

JENKA AI 連携機能 利用特約

第1条（目的・適用）

1. 本特約は、スタートィアレイズ株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「JENKA」（以下「本サービス」といいます）において、生成AI機能（以下「本AI機能」といいます）を利用する場合の条件を定めるものです。
2. 本AI機能の利用には、JENKA利用規約（以下「原規約」といいます）に加え、本特約が適用されます。本特約と原規約の内容が矛盾・抵触する場合は、本AI機能に関する限り本特約が優先して適用されます。

第2条（本AI機能の提供）

1. 本AI機能は、OpenAI, L.L.C.等の第三者（以下「AIプロバイダー」といいます）が提供するAPIを利用して提供されます。
2. お申込者は、本AI機能の利用にあたり、AIプロバイダーが定める利用規約（Usage Policies、Business Terms等を含みますがこれらに限りません）を遵守するものとします。
3. 当社は、当社の裁量により、本AI機能で使用するAIモデル（GPT-5、Gemini等）の選定、変更、更新を行うことができるものとします。

第3条（利用料金・従量課金）

1. 本AI機能の利用には、原規約に定める基本料金とは別に、AIプロバイダーのAPI利用量（トークン数等）に応じた従量課金（以下「AI利用料」といいます）が発生します。
2. 【重要】当社は、お申込者の本AI機能の利用について、原則として利用上限額（キャップ）の設定を行いません。お申込者の設定ミス、プログラムのループ、その他理由の如何を問わず、本AI機能の利用により発生したAI利用料は、その金額の多寡にかかわらず、全額お申込者の負担となります。
3. AI利用料の計算および請求については、当社またはAIプロバイダーのシステム上の記録に基づくものとし、お申込者はこれに異議を述べないものとします。

第4条（データの取扱い・個人情報）

1. 【個人情報の入力】お申込者は、本AI機能に入力するデータ（以下「入力データ」といいます）に、個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定めるものをいいます）を含める場合、自らの責任において、当該個人情報の本人から、AIプロバイダー（米国等の外国にある第三者を含みます）へのデータ提供について、法令上必要な同意（外国にある第三者への提供の同意を含みます）を取得していることを保証します。
2. 【機密情報の入力】クレジットカード番号、マイナンバー、その他高度な機密性を要する情報の入力は禁止します。当社は、入力データの内容をフィルタリング・監視する義務を負いません。
3. 【学習利用の非適用】当社は、AIプロバイダーに対し、原則として入力データを

AI モデルの学習に使用しない設定（Zero Data Retention 等）で API を利用しますが、AI プロバイダーのポリシー変更やシステム上の制約によりこれが完全に保証されるものではありません。

第 5 条（非保証・免責）

- 【正確性の非保証】** 生成 AI の特性上、本 AI 機能による出力結果（以下「生成物」といいます）には、虚偽、不正確、または不適切な内容が含まれる可能性があります（ハルシネーション）。当社は、生成物の正確性、完全性、有用性、適法性について一切保証しません。
- 【利用者の確認義務】** お申込者は、生成物を自らの業務または第三者への提供に利用する場合、必ず人による確認を行うものとし、生成物に起因してお申込者または第三者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
- 【権利侵害】** 生成物が第三者の著作権その他の権利を侵害しないことを保証しません。お申込者は、生成物の利用により第三者との間で紛争が生じた場合、自己の責任と費用で解決するものとします。
- 【サービス停止】** AI プロバイダーのシステム障害、計画メンテナンス、またはサービス提供の終了により、本 AI 機能が利用できなくなった場合であっても、当社はこれによる損害を賠償する責任を負いません。また、これは原規約に定める SLA（サービス品質保証）の対象外とします。

第 6 条（禁止事項）

お申込者は、本 AI 機能を利用して以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 医療、法律、税務、金融など、専門家の判断が必要な分野における助言を、専門家の監修なしに作成・利用する行為
- (2) 人の生命、身体、財産または雇用・採用等の重大な意思決定に AI の判定を直接利用する行為
- (3) 第三者の著作権を侵害する態様での要約、翻訳、コンテンツ生成行為
- (4) AI プロバイダーが定める禁止事項（Usage Policies）に抵触する行為